

Logo Praktische Geldzaken toevoegen

Privacyverklaring Praktische Geldzaken

Versie 2021.1 – juli 2021

Praktische Geldzaken, gevestigd aan Jaap Edenlaan 16, 2807 BR Gouda, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In dit document wordt aangegeven hoe Praktische Geldzaken omgaat met de toepassing en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Praktische Geldzaken respecteert de privacy van deelnemers en relaties die betrokkenen zijn bij de diensten die Praktische Geldzaken levert. We zijn ons ervan bewust dat organisaties en consumenten vertrouwen stellen in ons en zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om de privacy van alle betrokkenen te beschermen.

In deze privacyverklaring laten we je weten welke gegevens we verzamelen als jij of jouw werkgever van onze diensten gebruik maakt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee onze dienstverlening verbeteren.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een juiste invulling van onze taken als onderwijskundig advies- en trainingsbureau.

Functionaris gegevensbescherming

Praktische Geldzaken heeft Marian Verhaegh aangesteld als toezichthouder op de verwerking van persoonsgegevens. Zij is te bereiken via meer@praktischegeldzaken.nl.

Uitgangspunt

Persoonsgegevens verwerken wij in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving op behoorlijke en zorgvuldige wijze. Hierbij zorgen wij voor een goede balans tussen ons belang en het belang van de betrokkenen om eigen keuzes te maken over hun persoonsgegevens.

Communicatie

Wanneer je e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk om vragen te verwerken en verzoeken te beantwoorden. Wij zullen deze gegevens niet combineren met eventuele andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Doel verwerkingen

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven tijdens het registratieproces en/of in deze privacyverklaring tenzij we van tevoren toestemming hiervoor hebben verkregen.

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- afhandeling van de aangevraagde (studie-)informatie of publicaties
- afhandeling van jouw betaling
- verzenden van onze nieuwsbrief
- samenstellen gebruikersstatistieken
- beveiliging en verbetering van onze website
- de uitvoering of toepassing van wettelijke verplichtingen

Persoonsgegevens worden alleen voor de hierboven genoemde doeleinden gebruikt. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of gebruikt.

Persoonsgegevens, die wij verwerken

Praktische Geldzaken verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een formulier op deze website in te vullen, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via meer@praktischegeldzaken.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktische Geldzaken verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktische Geldzaken neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktische Geldzaken) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktische Geldzaken bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

De gegevens in onze boekhouding bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan onze wettelijke verplichting te voldoen.

Gegevens van klanten met wie wij een relatie hebben opgebouwd, worden terughoudend opgeschoond omdat wij de historie met onze klanten koesteren. Deze informatie verwijderen we niet, tenzij hier uitdrukkelijk om gevraagd wordt door de klant.

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktische Geldzaken verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Praktische Geldzaken blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Praktische Geldzaken gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Praktische Geldzaken gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktische Geldzaken neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via meer@praktischegeldzaken.nl.

Datalek

Mochten gegevens onverhoopt toch in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben, dan is er sprake van een datalek.

Meldt een vermoeden van een datalek via 0622 275 417 of via de mail:

meer@praktischegeldzaken.nl. Praktische Geldzaken doorloopt daarna alle vereiste stappen van het protocol datalekken.

Rechten van betrokkenen

Betrokkenen kunnen een verzoek indienen om inzage te krijgen in de bewaarde persoonlijke gegevens en vervolgens de mogelijkheid krijgen tot het bijwerken van deze gegevens.

Tot slot heb je het recht 'vergeten te worden'. Dit houdt in dat wij al je gegevens moeten verwijderen, mits dat niet strijdig is met onze wettelijke verplichtingen.

Betrokkenen kunnen hierbij een beroep doen op het recht dat de betrokkene volgens de toepasselijke privacywetgeving heeft. Dien het verzoek of klacht in via meer@praktischegeldzaken.nl onder vermelding van: privacy.

Wijzigingen

Praktische Geldzaken behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
Dit zal zichtbaar zijn in de versienummering en datum bovenaan dit document.